

# 保険外(自費)サービス 契約書別紙(兼重要事項説明書)

利用者様に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者が利用者様に説明すべき重要事項は、次のとおりです。

## 1 事業者(法人)の概要

事業者の名称	医療法人 有心会
事業者の所在地	〒441-8034 豊橋市松村町51番地
代表者氏名	理事長 新里 徹
設立年月日	平成8年6月13日
電話番号	0532-47-3663

## 2 事業所の概要

事業所の名称	うちだばし訪問介護
事業所の所在地	〒457-0862 名古屋市南区内田橋二丁目 10 番 8 号
電話番号	052-602-6017
管理者の名	前田 悟
サービス提供地域	名古屋市(南区、瑞穂区、熱田区、港区)
営業日 営業時間	月曜日～土曜日、祝日 但し、12月29日～1月3日は除く 9:00～17:00
サービス提供日 サービス提供時間	月曜日～土曜日、祝日 但し、12月29日～1月3日は除く 9:00～17:00
事業の目的	介護保険の対象とならない介護や家事、付添いなどのご要望を受けた事業所の従業者が、適正な保険外(自費)サービスを利用者様に提供することを目的とする。
運営方針	<ol style="list-style-type: none"><li>事業所の従業者は、利用者様が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、その利用者様の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、柔軟に身の回りのお手伝いを適切かつ効果的に行うものとする。</li><li>事業所の従業者は、利用者様の意思及び人格を尊重し、常に利用者様の立場に立ってサービスの提供を行う。</li><li>事業の実施に当たっては、地域や家族との結びつきを重視し、関係市町村、他のサービス事業者、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携に努める。</li></ol>

### 3 提供するサービスの内容

#### ①身体介護

食事介助、入浴介助、排泄介助、服薬介助など

#### ②家事支援

ゴミ出し、調理、後片付け、掃除、洗濯、布団干し、草取り、買い物代行等

#### ③付添い介助

散歩、墓参り、病院見舞い、美容院、通院の付添い等

#### ④入退院支援

入院時・退院時の準備や付添い、入院中の見舞い等

#### ⑤見守り支援

ご自宅に伺いご様子確認や見守り等

※事業者は、利用者様のために医療行為は行わないものとします。

### 4 利用料金

①30分未満 1,500円(税込)

②30分以上1時間未満 3,000円(税込)

③1時間以上1時間30分未満 4,500円(税込)

※③以降は30分毎に1,500円(税込)

### 5 交通費

上記2で示した「サービス提供地域」におけるサービス利用については、交通費は無料です。それ以外の地域へのサービス提供につきましては、当事業所の従業員がお伺いするための交通費の実費をいただきます。サービス提供中に公共交通機関等を使用した場合は、別途ご請求させていただきます。

### 6 キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、下記の料金をいただきます。但し、利用者様の体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。

- ・ご利用日の前日17時までにご連絡いただいた場合 → 無料
- ・ご利用日の前日17時までにご連絡がなかった場合 → 1,300円

### 7 支払い方法

上記利用料金は1か月毎に計算し、翌月15日前後までにはご連絡します。支払い方法は、サービスを利用した月の翌月27日(祝休日の場合は直後の平日)に、利用者様が指定する口座より引き落とします。但し、これによりがたい場合は、現金又は振込みでお願いいたします。

## 8 緊急時の対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じた時は、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等必要な措置を講じます。

### 【主治医】

医療機関の名称	
所在地	
電話番号	
主治医氏名	

### 【ご家族等緊急連絡先】

氏名(利用者との続柄)	
住所	
電話番号	

## 9 事故発生時の対応及び損害賠償

サービスの提供により事故が発生した場合は、ご家族及び関係各機関や市町村に速やかに連絡します。また、当事業所は利用者に対して損害賠償するものとする。

利用者の責に帰すべき事由によって当事業所が損害を被った場合、利用者及び扶養者は連帯して、当事業所に対してその損害を賠償するものとする。

保険会社名 三井住友海上火災保険株式会社

保険名 居宅サービス・居宅介護支援事業者賠償責任保険

補償の概要 対人事故 対物事故

## 10 苦情相談窓口

サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口で受け付けています。

担当者	吉川 広美
電話番号	052-602-6017
受付時間	9:00~17:00

## 11 サービス利用にあたっての留意事項

サービス利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

(1) サービス提供の際、訪問介護員等は以下の業務を行うことができませんので、あらかじめご了承ください。

①医療行為及び医療補助行為

②各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など金銭に関する取扱い

③契約者ではない方のサービス提供

(2)体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなった時は、できるだけ早めに当事業所の担当者へご連絡ください。

令和 年 月 日

事業者は、利用者様へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

**事業者**

(所在地) 豊橋市松村町 51 番地  
(名称) 医療法人 有心会  
理事長 新里 徹 印

(説明者) 所属 うちだばし訪問介護  
氏名 印

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

**利用者**

(住所)  
(氏名) 印

**署名代行者 (又は法定代理人)**

(住所)  
(氏名) 印  
(続柄)

**立会人**

(住所)  
(氏名) 印  
(続柄)